Relevailles Québec
SERVICES AUX NOUVEAUX PARENTS

INSCRIPTION ACTIVITÉS

Les inscriptions à nos activités doivent se faire directement en ligne via notre site Web.

La réception de votre paiement confirme votre inscription.

PAIEMENT

Le coût des activités doit être acquitté en totalité lors de l'inscription, directement en ligne.

ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Si vous annulez votre inscription plus de 48 heures avant la tenue de l'activité, nous vous remboursons le montant total de votre paiement.

En cas d'annulation en deçà de 48 heures, 10% de l'inscription est gardé en guise de frais d'administration étant donné le nombre limité de places dans nos activités.

Dans tous les cas, vous devez laisser un message au 418-688-3301 poste 1, nous avisant de la situation.

Nous ne faisons aucun remboursement ni crédit à moins de raison médicale majeure appuyée par un billet du médecin. La valeur du remboursement est établie selon le principe du prorata et 10% du coût total de l'activité est déduit pour couvrir les frais d'administration.

Relevailles Québec se réserve le droit d'annuler ou de reporter toute activité advenant un nombre insuffisant d'inscriptions. Nous communiquons par téléphone avec les personnes inscrites afin de les prévenir du changement et elles seront remboursées en totalité ou seront réinscrites selon leur préférence.

Annulation en cas de tempête, panne d'électricité ou autres raisons hors de notre contrôle

Si une séance devait être annulée en cas de force majeure ou de circonstances indépendantes de notre volonté, nous vous proposerons une séance en mode virtuel (si c'est possible) ou une reprise à une date ultérieure, aucun remboursement ne sera fait si Relevailles Québec vous offre une alternative.